

# Déclaration d'engagement

Mountlands s'engage à assurer la sécurité et le bien-être de tous les élèves.

Nous avons la chance d'accueillir des milliers d'enfants du monde entier dans notre ville chaque année et nous souhaitons clarifiés auprès de tous nos clients le niveau de supervision que nous offrons aux élèves lorsqu'ils sont sous notre responsabilité.

## Dans la famille d'accueil

Tous les élèves de Mountlands restent avec nos familles d'accueil.

Afin de pouvoir accepter un jeune de Mountlands, les familles d'accueil doivent:

- avoir effectué une évaluation des risques pour leur maison et l'avoir communiquée à leur jeune à son arrivée.
- avoir un certificat de sécurité pour le gaz à jour.
- avoir 2 références d'emploi / personnel.
- Le contact principal de la famille d'accueil doit avoir effectué un contrôle DBS (équivalent de casier judiciaire vierge) sur lui-même / sa résidence. Les membres de la famille de plus de 18 ans doivent avoir une déclaration de conformité signée ou avoir un contrôle DBS si le contrôle principal ne couvre pas leur résidence.

Avant leur arrivée, toutes les allergies et les régimes alimentaires sont communiquées à la famille afin qu'elle soit préparée pour l'arrivée du jeune. Les familles d'accueil ne doivent jamais laisser leur(s) jeune(s) seuls dans la maison pendant de longues périodes.

Mountlands est disponible 24 heures sur 24 par le biais d'un téléphone d'urgence pour soutenir et aider les familles lors du séjour.

## À l'école

- Mountlands est entièrement assuré auprès des employeurs + assurance responsabilité civile.
- Il y a toujours un personne capable d'effectuer les premiers soins sur place et des médecins à 3 minutes de l'école.
- Tous nos collaborateurs sont contrôlés par DBS et formés au moins au niveau 1 de santé et sécurité
- Tous les étudiants sont accueillis le premier matin par une présentation des règles de sécurité générales de fonctionnement et de la ville.
- Notre système d'alarme incendie est entretenu et vérifié régulièrement.
- Une évaluation générale des risques du bâtiment scolaire a été réalisée et tout le personnel en a pris connaissance.
- Pendant les cours, les étudiants seront supervisés en tout temps, sauf exception. En cas d'urgence, l'enseignant se rend à la réception pour demander à un membre du personnel de rester avec la classe pendant que l'enseignant s'occupe de l'urgence. Notre politique est qu'aucune classe ne soit laissée sans surveillance pendant plus d'une minute.

## Sur les activités

- Toutes nos activités ont été évaluées par un membre du personnel expérimenté avant d'envoyer nos jeunes sur le voyage.
- Toutes les animateurs doivent lire et signer l'évaluation des risques de chaque activité avant de guider un groupe de jeunes.
- Nous veillons à ce que toutes les activités se déroulent avec un ratio adulte / enfant d'au moins 1 adulte pour 15 jeunes. Ceci est conforme aux recommandations actuelles du British Council.

\* Veuillez noter: La publication DfEE de 1998 "Santé et sécurité des élèves en visite éducative" conseille: 1

*pour 6 (moins de 8 ans), 1 pour 10-15 (8-10 ans), 1 pour 15-20 (11+).*

- Tous nos fournisseurs (tels que les compagnies d'autocars, les compagnies de taxi) ont été vérifiés pour certifier qu'ils ont l'assurance appropriée et que chaque membre du personnel possède des contrôles DBS à jour.
- Au cours de certaines activités, telles que le shopping à Exeter, les jeunes seront autorisés à se déplacer sans surveillance tant qu'ils respectent les directives suivantes:
  - Le chef de groupe / le responsable des activités doit avoir une liste du numéro de téléphone mobile de chaque élève
  - Chaque étudiant doit avoir le numéro de téléphone du responsable des activités / chef de groupe et le numéro de téléphone d'urgence
  - Les jeunes doivent rester dans des groupes de 2 ou plus
  - Un point de rencontre et une heure de retour seront clairement établis et communiqués pour tous

### **Couvre-feu et temps libre**

Les jeunes auront du temps libre non-supervisé pendant leur séjour à Mountlands. Ces temps sont clairement définis ci-dessous:

- au cours de leur trajet à pied de la famille à l'école / trajet en bus jusqu'à l'école - généralement entre 8h30 et 9h00 (environ 30 minutes)
- pendant les pauses entre les cours (30 minutes)
- pendant l'heure du déjeuner entre les cours et les activités (environ 60 minutes)
- pendant l'après-midi, retour à la maison après les cours / activités - généralement entre 17h00 et 18h00 (environ 30 minutes)
- Lors des soirées libres quand il n'y a pas d'activités mises en place par l'école - généralement entre les heures de 19:00 et leur heure de couvre-feu comme indiqué ci-dessous
- pendant les soirées où il y a des activités organisées par l'école - généralement sur le chemin jusqu'au centre-ville (environ 30 minutes) et le retour à la maison après l'activité qui se termine à 21h30 (environ 30 minutes)

En été, Mountlands a une politique de couvre-feu stricte de 22h00 pour tous les étudiants de 14 ans et plus.

Pour les étudiants de 13 ans et moins, le couvre-feu est fixé à 21h00.