



Nota de Mountlands sobre acoso y comportamiento abusivo

Los valores fundamentales de Mountlands son:

- Positividad
- Aprendizaje
- Atención

Animamos tanto a los estudiantes como al personal de Mountlands a promover estos valores y los propios de la sociedad británica:

- Respeto mutuo
- Estado de Derecho
- Democracia
- Tolerancia + igualdad
- Libertad individual

Mountlands se compromete a proveer un ambiente agradable, seguro y atento a las necesidades de los estudiante para que puedan aprender en un entorno relajado y de confianza, libre de abusos y/o opresión.

Bullying es un comportamiento antisocial que afecta a todo el mundo. Se considera inaceptable y **no se tolerará** cualquier tipo de acoso.

Se anima a todas las partes implicadas con Mountlands a **informar de cualquier problema inmediatamente**. Estos problemas se han de registrar y tratar con sensatez y cuidado.

¿Qué es el acoso?

- Indirecto = comportamiento hostil, difundir rumores, excluir, atormentar
- Físico= empujar, dar patadas, pegar, golpear, etc
- Verbal = insultar, amenazar
- Cibernético = uso indebido de internet como correos electrónicos desagradables, comentarios en redes sociales, mensajes de texto, abuso de cámaras, etc.

Aunque esto no constituye una lista exhaustiva, ejemplos comunes de acoso son:

- Acoso por motivos raciales
- Homofobia
- Acoso a individuos con discapacidad

Señales y síntomas

Muchos niños y personas jóvenes no comunican inicialmente que están siendo acosados pero muestran signos y comportamiento que lo manifiesta. Los adultos deben estar al tanto de estos posibles signos y colaborar con el equipo de Mountlands para investigar si un niño muestra un comportamiento extraño. Puesto que somos una escuela de corta estancia, es difícil detectar dichos signos con rapidez pero todo el **personal, líderes y anfitriones** deben prestar atención a cualquier comportamiento extraño, especialmente signos como:

- Le da miedo caminar a o desde la escuela
- No quiere ir en el transporte escolar/público
- Reticente a asistir a la escuela
- Se muestra distante, ansioso o desconfiado
- Lloro en la cama o tiene pesadillas
- Pone excusas para no asistir a la escuela
- Objetos personales que desaparecen/se encuentran dañados
- Nervioso o se sobresalta al recibir un mensaje de texto
- Le asusta confesar el problema

Como hacer/manejar un informe

Es esencial que tanto las familias anfitrionas como el equipo de Mountlands informe de cualquier incidente/preocupación y que el equipo que realice el seguimiento del problema lo haga con el siguiente soporte:

- El **equipo del bienestar general (GWT)** son el contacto de referencia para el resto del equipo a la hora de redactar un informe
- Si un estudiante cuenta a un profesor/*activity leader* sobre cualquier preocupación leve sobre ellos mismos o un amigo, la persona en concreto ha de informar al estudiante que dicha declaración será archivada y comunicada al equipo GWT, que llevará a cabo un seguimiento
- Si un estudiante decide contar un asunto grave a un profesor/*activity leader* sobre el mismo o un amigo, el individuo ha de seguir el **protocolo de la política de protección** sobre cómo lidiar con una confesión
- Si necesario, se hará nota del incidente/preocupación de forma clara y concisa y se entregará al equipo del bienestar
- El equipo del bienestar general (dependiendo de la gravedad del asunto) colaborará con los adultos acompañantes del grupo para investigar/prevenir el problema
- Si el caso de acoso es grave, se tomará en cuenta un castigo y se informará a los padres
- En caso de que sea necesario se buscará el apoyo de las autoridades

Cómo informamos al personal y estudiantes

- El equipo de Mountlands ha de leer este documento
- Las familias anfitrionas serán puestas al tanto a través de su manual/foro online
- Se informará a los líderes en la reunión del primer día
- Se informará a los estudiantes a través de **posters anti acoso** en la escuela y se hará hincapié en los **valores de Mountlands** en las clases y actividades

Qué hacer en caso de presenciar comportamiento abusivo/inadecuado en la escuela

Si el estudiante se comporta de manera inadecuada en clase o durante una excursión, el equipo debe separarlo del grupo y resolver dicho comportamiento. Si se trata de acoso leve (molestar/insultar), el equipo debe pararlo y comunicarlo al GWT. Esto debe ser archivado y comunicado a los líderes. Si continúa, se debe llevar a cabo acción disciplinaria, siguiendo las pautas del **Junior Programme Agreement**.

Si el comportamiento constituye un peligro para el grupo, se debe intentar calmar al estudiante, evacuar al resto de estudiantes de la zona y comunicar al líder/responsable del proceso disciplinario.

Para casos de **comportamiento extremo/radical** consulta la política de protección de la escuela.

Cualquier estudiante que sea identificado como víctima de acoso recibirá el apoyo y cuidado del equipo de Mountlands y, cuando sea necesario se informará a los anfitriones para proteger al estudiante de futuros daños.